

§1. Postanowienia ogólne

1. Dla potrzeb niniejszego regulaminu, następującym wyrażeniom, pisanym z dużej litery, nadaje się następujące znaczenie, a to:
 - a. **Regulamin** – niniejszy regulamin,
 - b. **Neximago** – Neximago Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-203, ul. Roździeńskiego 188B, NIP: 6760077750, REGON: 35002682400000, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS: 0000142458, o kapitale zakładowym 1.000.000,00 zł; Neximago zwany jest również Stroną lub łącznie z Klientem Stronami,
 - c. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadku osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych osoba legitymująca się pisemną, pod rygorem nieważności, zgodą jej przedstawiciela ustawowego, co potwierdza poprzez rozpoczęcie korzystania z Usług, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność prawną, która, na zasadach wynikających z Regulaminu, korzysta z Usług lub ze Strony internetowej; jeżeli Klientem nie jest osoba fizyczna, osoba działająca za Klienta, poprzez rozpoczęcie z korzystania z Usług, oświadcza, że jest odpowiednio umocowana do zaciągania zobowiązań w imieniu i na rzecz Klienta i ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Neximago za zgodność z prawdą tego oświadczenia, a także za zaciągnięte zobowiązanie (solidarnie z Klientem w imieniu i na rzecz którego działa); przyjmuje się, że osoby dokonujące za Klienta i w jego imieniu czynności faktyczne są do tego umocowane przez Klienta niezależnie od zasad reprezentacji wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa czy regulacji wewnętrznych Klienta, a także niezależnie od zakresu obowiązków tej osoby u Klienta, jak i podstawy zatrudnienia tej osoby przez Klienta, w tym braku takiej podstawy; Klient zwany jest także Stroną lub łącznie z Neximago Stronami,
 - d. **Konsument** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoba fizyczna nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, która legitymuje się zgodą swojego ustawowego przedstawiciela i korzysta z Usług lub ze Strony internetowej w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową; do Konsumenta stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Klienta, o ile Regulamin lub bezwzględnie i powszechnie obowiązujące przepisy prawa wyraźnie nie stanowią inaczej; jeżeli w Regulaminie jest mowa o Konsumentach, dane postanowienie Regulaminu stosuje się wyłącznie do Umów z udziałem Konsumenta, jak również do Przedsiębiorcy o cechach konsumenta, o ile wynika to wyraźnie z treści Regulaminu, a nie stosuje się go do Umów z udziałem innych podmiotów,
 - e. **Przedsiębiorca o niektórych cechach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; do Przedsiębiorcy o niektórych cechach konsumenta stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Klienta, o ile Regulamin lub bezwzględnie i powszechnie obowiązujące przepisy prawa wyraźnie nie stanowią inaczej; w przypadkach wyraźnie wynikających z treści Regulaminu do Przedsiębiorcy o

niektórych cechach konsumenta stosuje się postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta,

- f. **Urządzenie** – pralka lub suszarka należąca do Neximago, przy użyciu której Neximago świadczy Usługę,
 - g. **Usługa** – oferowana przez Neximago, przy użyciu Urządzenia, prania lub suszenia, w tym również odświeżania bębna Urządzenia,
 - h. **Umowa** – umowa świadczenia Usług zawarta na odległość w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny lub Ustawy, zawarta pomiędzy Neximago a Klientem, na warunkach wynikających z Regulaminu; do zawarcia Umowy dochodzi w chwili rozpoczęcia przez Klienta korzystania z Usług Neximago,
 - i. **Strona internetowa** – zorganizowana przez Neximago i będąca jego własnością, prowadzona w języku polskim, strona internetowa, dostępna pod adresem: <https://pralkomat24.pl/>, za pośrednictwem której Klient może kontaktować się z Neximago i za pośrednictwem której Klient może zwrócić się do Neximago o wystawienie faktury VAT z wykonaną Usługę,
 - j. **Ustawa** – ustawa z 30.05.2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2023 r. poz. 2759z późn. zm.), jak również przepisy ustawę tę zmieniające albo zastępujące.
2. Regulamin określa warunki, zasady oraz sposób zawierania Umów, ich realizacji, w tym prawa i obowiązki Stron, jak również warunki i zasady korzystania przez Klienta ze Strony internetowej.
 3. Regulamin stanowi integralną część każdej Umowy, chyba że Strony na piśmie, pod rygorem nieważności, wyraźnie postanowią inaczej, a powoływanie się na Regulamin w jakichkolwiek Umowach pomiędzy Stronami nie jest wymagane.
 4. Korzystanie przez Klienta z Usług Neximago i korzystanie ze Strony internetowej, w tym w szczególności wypełnianie interaktywnych formularzy na niej dostępnych, stanowi potwierdzenie zapoznania się przez Klienta z Regulaminem i jego akceptację bez zastrzeżeń i jednocześnie uchylenie warunków sprzedaży/zakupu obowiązujących u Klienta, a pozostających w sprzeczności z Regulaminem i zastąpienie ich Regulaminem. Regulacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, ma również zastosowanie, w przypadku, gdy Neximago nie sprzeciwi się tym warunkom w sposób przewidziany u Klienta.
 5. Brak akceptacji Regulaminu przez Klienta uniemożliwia korzystanie z Usług oraz ze Strony internetowej, w tym w szczególności kontakt z Neximago i wystawienie faktury VAT.
 6. Regulamin dostępny jest poprzez udostępnienie go na Stronie internetowej pod adresem: <https://pralkomat24.pl/regulamin>, skąd można go pobrać w formie pliku pdf.
 7. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), jak również przepisy ustawę tę zmieniające albo zastępujące.
 8. Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów. Świadczenie Usług odbywa się na podstawie aktualnej wersji Regulaminu, tj. obowiązującej w momencie rozpoczęcia przez Klienta korzystania z Usług.
 9. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.
 10. Postanowienia Regulaminu i Umów mniej korzystne dla Konsumenta niż postanowienia Kodeksu cywilnego lub Ustawy nie wiążą Konsumenta, a w ich miejsce stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Postanowienia Regulaminu i Umów mniej Korzystne dla Przedsiębiorcy o niektórych cechach konsumenta niż postanowienia Kodeksu cywilnego lub ustawy nie wiążą Przedsiębiorcy o niektórych cechach konsumenta, a w ich miejsce stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§2. Zasady korzystania z Urządzeń i odpowiedzialność Stron

1. Przebywając w obszarach, w których znajdują się Urządzenia, Klient automatycznie wyraża zgodę na monitoring wizyjny zamontowany na Urządzeniach.
2. Klient korzysta z Usług na własną odpowiedzialność, w tym sam decyduje o doborze konkretnej Usługi i opcji, w tym wielkości Urządzenia, temperatury prania, użyciu detergentów, w tym płynu do zmiękczenia tkanin lub innych.
3. Neximago nie gwarantuje całkowitego usunięcia zabrudzeń z przedmiotów oraz nie odpowiada za ich przebarwienia powstałe podczas realizacji Usługi.
4. Neximago nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. szkody powstałe wskutek błędnej informacji o sposobie prania lub suszenia zamieszczonych przez producenta na przedmiocie,
 - b. szkody w postaci odklejenie się materiału od warstwy usztywniającej, flizeliny, poduszek naramiennych, uszkodzenia suwaków, guzików lub inne tego typu,
 - c. szkody powstałe w wyniku wad ukrytych i nieodpowiedniej jakości materiałów, z których wykonane są przedmioty, w tym wynikające z niedostatecznej trwałości farbowania, drukowanych napisów lub obrazków, zbiegania się materiału, impregnacji i innych ukrytych wad,
 - d. zaginięcie lub zniszczenie przedmiotów z winy Klienta, który nie dopilnował czasu prania lub suszenia (istnieje możliwość, że gdy przedmioty po skończonej Usłudze nie zostaną odebrane, inny Klient może je wyjąć i rozpocząć korzystanie z Usług),
 - e. przedmioty pozostawione w bębnach Urządzeń, które nie zostały odebrane przez Klientów, ulegają likwidacji lub przekazaniu na cele charytatywne.
5. W Urządzeniach zabrania się prania i suszenia przedmiotów w postaci odzieży zabrudzonej smarami, olejami lub innymi substancjami o charakterze klejów, spoiw i innych oraz przedmiotów z elementami metalowymi lub ostrymi mogącymi uszkodzić Urządzenie, w tym plecaków ze stelażami.
6. Wszelkie nieprawidłowości, w tym w zakresie funkcjonowania Urządzeń, należy niezwłocznie zgłaszać Neximago.

§3. Instrukcja obsługi Urządzeń

1. Urządzenia są czynne 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu (24h/7).
2. Urządzenia są w pełni samoobsługowe.
3. Urządzenia automatycznie dozują hipoalergiczne środki piorące oraz zmiękczące, których koszt zawarty jest w cenie usługi.
4. Obsługa Urządzeń odbywa się za pomocą ekranów dotykowych (wyświetlaczy), na których wyświetlają się stosowne komunikaty (instrukcje) oraz pojawiają się informacje głosowe, które, po kolei, przeprowadzą Klienta przez wszystkie dostępne Usługi i opcje.
5. Zarówno komunikaty (instrukcje) oraz informacje głosowe, o których mowa w punkcie poprzedzającym, dostępne są w kilku językach, tj. w języku polskim, czeskim, niemieckim, angielskim, ukraińskim i hiszpańskim. Wyboru konkretnego języka dokonuje się poprzez wybór odpowiedniej opcji na ekranach dotykowych Urządzeń.
6. Wyboru danej Usługi lub opcji należy kliknąć w odpowiedni przycisk, który wyświetli się na ekranie dotykowym.
7. Na ekranie dotykowym, pojawi się możliwość wyboru Usługi **PRANIE** lub **SUSZENIE**, w zależności od zapotrzebowania Klienta.

8. W następnej kolejności, na ekranie dotykowym, pojawi się możliwość wyboru opcji wielkości Urządzenia **MAŁA 8 kg** lub **DUŻA 18 kg**.
9. Dalej, na ekranie dotykowym pojawi się możliwość wyboru Usługi **ODŚWIEŻANIE**, która umożliwia odświeżenie bębna Urządzenia przed włożeniem przez Klienta prania. Usługa odświeżania bębna Urządzenia trwa kilka minut. Po wybraniu Usługi odświeżania bębna Urządzenia nie ma możliwości zatrzymania realizacji tej Usługi.
10. Kolejno, na ekranie dotykowym pojawi się możliwość wyboru opcji **temperatury prania**.
11. W dalszej kolejności, na ekranie dotykowym pojawi się możliwość wyboru **opcji użycia płynu do zmiękczenia tkanin**.
12. Jeśli Klient chce otrzymać powiadomienie o zakończeniu Usługi prania lub suszenia, w formie wiadomości tekstowej (sms), na 10 minut przed końcem realizacji tej Usługi, w następnej kolejności, na ekranie dotykowym należy kliknąć w przycisk **WYŚLIJ SMS NA 10 MINUT PRZED KOŃCEM PRANIA/SUSZENIA** oraz **wpisać numer telefonu** (bez numeru kierunkowego), na który powiadomienie to ma zostać wysłane.
13. Dalej, na ekranie dotykowym pojawi się możliwość wyboru opcji **formy płatności**. Urządzenie obsługuje wszystkie formy płatności, tj. gotówka, karty płatnicze/kredytowe, Apple Pay i Google Pay.
14. Następnie, należy **opłacić Usługę** w wybranej, zgodnie z punktem poprzedzającym, formie, w **walucie polskiej (polski złoty)**.
15. Jeśli Klient chce otrzymać **potwierdzenie transakcji, będące podstawą do wystawienia przez Neximago faktury VAT**, na tym etapie, na ekranie dotykowym należy kliknąć w przycisk **OTRZYMAJ POTWIERDZENIE TRANSAKCJI** oraz wpisać adres e-mail, na który potwierdzenie to ma zostać wysłane. Potwierdzenie transakcji dostępne jest wyłącznie w formie elektronicznej (wiadomość e-mail).
16. Na kolejnym etapie, należy **włożyć pranie** do bębna wybranego Urządzenia, po uprzednim upewnieniu się, że kieszenie przedmiotów są puste, a następnie kliknąć przycisk **START**, znajdujący się powyżej bębna wybranego Urządzenia. Po kliknięciu w przycisk start nie ma możliwości zatrzymania realizacji Usługi prania lub suszenia.
17. Usługa **prania** trwa **30-40 minut**, z kolei usługa **suszenia**, w zależności od wybranej opcji, trwa **15-30 minut** albo **45 minut**.

§4. Cennik usług

1. Ceny za wykonanie Usługi zostały przedstawione w tabeli poniżej.

Urządzenie	Usługa	Cena
pralka 8 kg	pranie	35,00 zł
pralka 8 kg	pranie z płynem zmiękczącym	40,00 zł
pralka 18 kg	pranie	50,00 zł
pralka 18 kg	pranie z płynem zmiękczącym	60,00 zł
suszarka 18 kg	suszenie	15,00 zł za 15 minut 30,00 zł za 30 minut 45,00 zł za 45 minut

2. Ceny, o których mowa w punkcie poprzedzającym, zostały podane jako brutto, tj. uwzględniające obowiązujący podatek od towarów i usług.

§5. Faktura VAT

1. Za każdą usługę Klient może otrzymać od Neximago fakturę VAT.
2. **Wyłączną podstawą do wystawienia faktury VAT jest potwierdzenie transakcji, o którym mowa w §4 pkt 15 Regulaminu.**
3. W celu otrzymania faktury VAT należy **wypełnić i wysłać formularz faktury VAT** dostępny na Stronie internetowej pod adresem: <https://pralkomat24.pl/#faktura>.
4. W ramach formularza faktury VAT, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, należy:
 - a. podać dane w postaci: imienia, nazwiska lub nazwy, adres, numer nip, adres e-mail, numer telefonu i datę wykonania usługi,
 - b. załączyć potwierdzenie transakcji, o którym mowa w §4 pkt 15 Regulaminu, w formie printscreen'a (zrzutu ekranu) wiadomości elektronicznej (e-mail), w pliku jpg/jpeg lub png, o pojemności od 0,5 mb do 5 mb, poprzez kliknięcie przycisku **Wybierz plik**,
 - c. zaakceptować politykę prywatności, poprzez zaznaczenie checkbox'a o treści: **Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie w formularzu kontaktowym danych osobowych w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie zgodnie z zasadami określonymi w Polityce prywatności**,
 - d. zaakceptować Regulamin, poprzez zaznaczenie checkbox'a o treści: **Zapoznałem się i akceptuję treść regulaminu**,
 - e. kliknąć w przycisk **Wyślij**.
5. Faktury VAT są wystawiane przez Neximago każdorazowo do 7-go dnia każdego kolejnego miesiąca kalendarzowe, po miesiącu kalendarzowym, w którym dana usługa została wykonana.
6. Faktury VAT są wysyłane przez Neximago do Klientów wyłącznie w formie elektronicznej, jako załącznik, na podany przez Klientów, w formularzu faktury VAT, adres e-mail.

§6. Kontakt z Neximago

1. Klient może skontaktować się z Neximago pod numerem telefonu: +48 (32) 35 59 111/112 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient) lub elektronicznie na adres e-mail: kontakt@neximago.com.
2. W celu kontakt z Neximago, Klient może skorzystać również z formularza kontaktowego dostępnego na Stronie internetowej pod adresem: <https://pralkomat24.pl/#kontakt>.
3. W ramach formularza kontaktowego, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, należy:
 - a. podać dane w postaci: adres e-mail i numer telefonu,
 - b. wpisać temat wiadomości oraz treść wiadomości,
 - c. podać dane w postaci: imienia, nazwiska lub nazwy, adres, numer nip, adres e-mail, numer telefonu i datę wykonania usługi,
 - d. zaakceptować politykę prywatności, poprzez zaznaczenie checkbox'a o treści: **Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie w formularzu kontaktowym danych osobowych w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie zgodnie z zasadami określonymi w Polityce prywatności**,
 - e. zaakceptować Regulamin, poprzez zaznaczenie checkbox'a o treści: **Zapoznałem się i akceptuję treść regulaminu**,
 - f. kliknąć w przycisk **Wyślij**.

4. Neximago odpowiada na wysłane wiadomości w dni robocze, możliwie najszybciej, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych.

§7. Lokalizacja Urzędzeń

1. Lokalizacje dostępnych Urzędzeń, tj. adresy, pod którymi są one dostępne, Klient może sprawdzić na Stronie internetowej pod adresem: <https://pralkomat24.pl/#lokalizacje>, w ramach formularza lokalizacji.
2. W ramach formularza lokalizacji, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, należy:
 - a. wpisać, jako **Lokalizację**, interesujący adres (miejscowość, opcjonalnie wraz z ulicą) ,
 - b. wybrać, jako **W promieniu**, odległość od adresu, o którym mowa w podpunkcie poprzedzającym, po kliknięciu w czarną strzałkę w dół, przy czym dostępne, po kliknięciu w czarną strzałkę w dół, odległości to: 2, 5, 10, 25, 30, 40, 50, 100, 200 km,
 - c. wybrać, jako **Ilość wyników**, tj. wyświetleń danych lokalizacji Urzędzeń, po kliknięciu w czarną strzałkę w dół, przy czym dostępne ilości wyników to: 5, 10, 25, 50, 75, 100,
 - d. kliknąć w przycisk **WYSZUKAJ**.
3. Pod formularzem lokalizacji po:
 - a. lewej stronie wyświetlą się, zgodne z wybranymi przez Klienta parametrami:
 - i. opisy lokalizacji poszczególnych Urzędzeń,
 - ii. informacje o odległości poszczególnych Urzędzeń od wybranego przez Klienta adresu,
 - iii. linki przekierowujące do strony internetowej <https://www.google.com/maps>, przy czym, w celu przekierowania, należy kliknąć w przycisk **Wyznacz trasę**,
 - b. prawej stronie wyświetli się interaktywna mapka, na której zaznaczone zostaną, zgodnie z wybranymi przez Klienta parametrami, lokalizacje Urzędzeń, przy czym po kliknięciu w daną lokalizację wyświetli się:
 - i. jej opis,
 - ii. link przekierowujący do strony internetowej <https://www.google.com/maps>, przy czym, w celu przekierowania, należy kliknąć w przycisk **Wyznacz trasę**,
 - iii. link umożliwiający podgląd lokalizacji, przy czym w celu uzyskania tego podglądu należy kliknąć w przycisk **Widok ulicy**.

§8. Przetwarzanie danych osobowych

1. Zasady przetwarzania i ochrony przez Neximago danych osobowych Klientów będących osobami fizycznymi, korzystających z usług Neximago i/lub korzystających ze Strony internetowej, w tym w ramach formularza faktury VAT i/lub formularza kontaktowego, uregulowane zostały w polityce prywatności.
2. Poza przypadkami, kiedy wymagają tego bezwzględnie i powszechnie obowiązujące przepisy prawa, podanie Klienta danych osobowych, w tym w ramach formularza faktury VAT i formularza kontaktowego, jest dobrowolne, jednakże odmowa jest równoznaczna z brakiem możliwości wystawienia przez nas faktury VAT i kontaktowania się z Państwem.
3. Polityka prywatności dostępna jest na Stronie internetowej pod adresem: <https://pralkomat24.pl/polityka-prywatnosci/>, skąd można ją pobrać w formie pliku pdf.

§9. Polityka plików cookies

1. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości Strony internetowej, Neximago korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniach końcowych

Klientów, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. pliki cookies).

2. Klient może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki tak, żeby nie akceptowała takich plików lub informowała o ich przesyłaniu.
3. Nieakceptowanie przez Klienta plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Strony internetowej.
4. Korzystanie przez Klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na jego urządzeniach końcowych, oznacza wyrażenie przez Klienta zgody na zapisywanie plików cookies na tych urządzeniach.
5. Polityka plików cookies dostępna jest na Stronie internetowej pod adresem: <https://pralkomat24.pl/ciasteczka/>, skąd można ją pobrać w formie pliku pdf.

§10. Zmiany Regulaminu

1. W stosunku do Umów zawartych z Konsumentami lub Przedsiębiorcami o niektórych cechach konsumentów, Neximago zastrzega sobie prawo do dokonania zmian lub uzupełniania Regulaminu powodującej zmiany istotnych postanowień zawartej Umowy z ważnych przyczyn, a to w szczególności:
 - a. zmian w przedmiocie prowadzonej przez Neximago działalności (jej rozszerzenie lub ograniczenie),
 - b. istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Neximago,
 - c. inflacji,
 - d. zmian cen minimalnego wynagrodzenia za pracę,
 - e. zmian cen hipoalergiczných środków piorących lub zmiękczejących lub innych towarów lub usług wpływających na koszty realizacji przez Neximago Umów,
 - f. rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności Strony internetowej lub rezygnacji z udostępniania niektórych funkcjonalności w jej ramach,
 - g. poprawy przez Neximago bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych,
 - h. wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
 - i. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,odpowiednio do tych przyczyn lub skutków zmian.
2. W pozostałych przypadkach, tj. w przypadku Umów zawartych z Klientami niebędącymi Konsumentami lub Przedsiębiorcami o niektórych cechach konsumentów oraz w przypadku zmiany lub uzupełnienia Regulaminu niepowodującej zmian istotnych postanowień zawartych przez Neximago Umów, Neximago zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyny.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Regulaminu będą każdorazowo ogłaszane przez Neximago na Stronie internetowej pod adresem: <https://pralkomat24.pl/regulamin>, z podaną datą publikacji i obowiązywać będą pomiędzy Stronami od dnia ich ogłoszenia, pod warunkiem niezgłoszenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę o niektórych cechach konsumenta, w terminie 5 Dni roboczych od daty ogłoszenia, sprzeciwu, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, do czasu dokonania przez Strony indywidualnych ustaleń w zakresie zakwestionowanych przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę o niektórych cechach konsumenta zmian lub uzupełnień, wiążące dla Stron będą postanowienia Regulaminu w dotychczasowym brzmieniu.
4. Zmiany lub uzupełnienia Regulaminu nie będą miały wpływu na już zawarte Umowy.

5. Sprostowania oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych i innych oczywistych błędów, nie stanowią zmiany Regulaminu i mogą być wprowadzane w każdym czasie.

§11. Postanowienia końcowe

1. Neximago dokłada wszelkich starań, żeby Strona internetowa, działała na najwyższym poziomie, jednakże nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia jej dostępności w przypadku konieczności przeprowadzenia jej konserwacji lub przeglądu lub też w związku z koniecznością jej modernizacji lub rozbudowy.
2. Regulamin, jak i wszystkie Umowy, podlegają prawu polskiemu (tak materialnemu, jak i procesowemu). Jeżeli Umowa zawiera jakiś element międzynarodowy (zagraniczny), wszelkie relacje pomiędzy Stronami będą regulowane przez prawo polskie, zarówno materialne jak i procesowe, na co, poprzez akceptację Regulaminu, Klient wyraża zgodę.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy i innych powszechnie obowiązujących na terytorium Polski przepisów prawa.
4. Językiem obowiązującym w kontaktach między Stronami jest język polski i wszelkie informacje i korespondencja są wiążące wyłącznie w wersji polskojęzycznej.
5. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności lub rozbieżności między treścią Regulaminu, Umowy lub innego indywidualnie sporządzonego przez Neximago dokumentu, pierwszeństwo ma treść Umowy i/lub tego dokumentu.
6. Spory wynikające ze stosowania Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych Umów, będą rozpatrywane przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach lub Sąd Okręgowy w Katowicach – w zależności od wartości przedmiotu sporu. Konsument i Przedsiębiorca o niektórych cechach konsumenta ma prawo do wytoczenia powództwa przeciwko Neximago według postanowień wynikających z Kodeksu postępowania cywilnego, jak również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania.
7. Jeżeli poszczególne postanowienie Regulaminu lub Umowy okazałyby się nieważne lub nieskuteczne lub Regulamin lub Umowa zawierać będzie lukę, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych ich postanowień, zaś postanowienie nieważne lub nieskuteczne, zostanie zastąpione postanowieniem najbliższym oddającym sens gospodarczy postanowienia nieważnego lub nieskutecznego. W sprawach z udziałem Konsumentów i Przedsiębiorców o niektórych cechach konsumentów, w zakresie postanowień stanowiących klauzule abuzywne, stosuje się art. 3851 § 2 Kodeksu cywilnego.
8. Niewykonywanie lub opóźnienie w wykonaniu jednokrotne lub wielokrotne przez Neximago z jakichkolwiek uprawnień wynikających z Regulaminu lub Umów lub wykonywanie ich w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub Umów (na korzyść Klienta) lub przyjęcie na siebie jednorazowo lub kilkakrotnie jakiegoś obowiązku niewynikającego z Regulaminu lub Umów, nie powoduje zrzeczenia się tych uprawnień przez Neximago lub też przyjęcia na siebie obowiązków z nich niewynikających.
9. Konsument lub Przedsiębiorca o niektórych cechach konsumenta może zwrócić się do Neximago o indywidualne uzgodnienie poszczególnych postanowień Regulaminu. W razie odmowy ze strony Neximago, skorzystanie z usług Neximago i ze Strony internetowej przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę o niektórych cechach konsumenta jest możliwe wyłącznie po zaakceptowaniu przez nich Regulaminu w brzmieniu indywidualnie nieuzgodnionym.
10. Jakikolwiek wierzytelności Klienta wobec Neximago z jakiegokolwiek tytułu nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek czynności prawnych, w szczególności cesji, bez uprzedniej, pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Neximago.

11. Tytuły paragrafów są zamieszczone wyłącznie dla łatwiejszego poruszania się w Regulaminie i nie mają wpływu na interpretację postanowień Regulaminu.